



# Conocimiento & Contenido

## Comunidad de Conocimientos

**El activo más importante de las instituciones y corporaciones es su gente y su entendimiento del ambiente, basado en conocimientos desarrollados o adquiridos a través de la experiencia de su labor día a día.**

**Resolv-e Conocimiento & Contenido** es un sistema informático que permite Desarrollar, Documentar, Compartir e Interactuar las experiencias y conocimientos entre las personas que integran la comunidad de la Empresa o Institución de Gobierno en que se utilice.

### Artículos

La base de datos de **Conocimientos & Contenido** se integra de Artículos, que son desarrollados por AUTORES.

Los artículos individual o colectivamente se abordan diferentes temas categorizados y proveen una serie de servicios para profundizar el tema o para interactuar con los diferentes lectores.

### Autores

Las personas definidas como **Autores**, tienen una clave de acceso que les permite ingresar artículos y experiencias, creando de esta forma y en conjunto con los **Lectores** una "Comunidad de Conocimientos"

### Registro de Artículos

El sistema provee servicios basados en WEB en el que los **Autores** tienen facilidades para desarrollar, ingresar y asociar imágenes, documentos, ligas, texto, criterios de búsqueda relacionados a cada uno de sus artículos.

### Lectores (Cadena de Valor del Conocimiento)

El Autor tiene la habilidad de decidir el nivel de Audiencia/Lectores de cada uno de sus artículos:

- **Personal o En Desarrollo**, en el que tendrá acceso únicamente él mismo.
- **Departamento o División**, en el que tendrán visibilidad las personas de la organización de determinados departamentos o divisiones.
- **Organización**, tendrán acceso todas las personas registradas en el sistema.
- **Público**, en el que los artículos asociados a este nivel podrán ser visualizados a través de una interfaz a internet para todo el público.

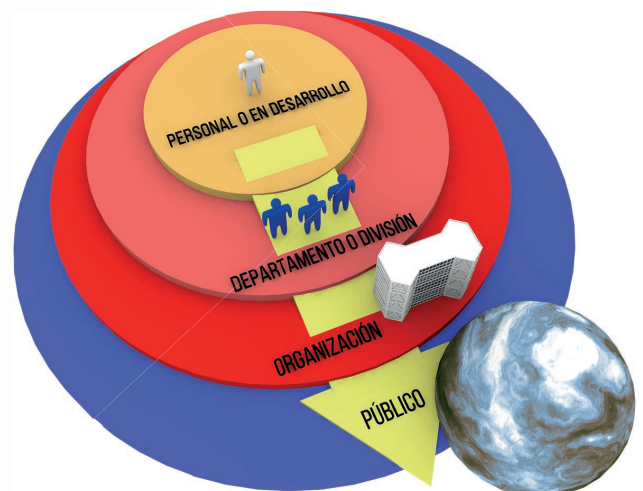
### Variedad de Temas

La naturaleza de **Resolv-e Conocimiento & Contenido** puede utilizarse para compartir información como la siguiente:

- ✓ Editoriales
- ✓ Investigaciones
- ✓ Posicionamiento
- ✓ Educación
- ✓ Políticas y Procedimientos
- ✓ Hojas de Producto
- ✓ Atención a Clientes
- ✓ Manuales
- ✓ Noticias de la Corporación
- ✓ Noticias de la Industria
- ✓ Oportunidades y Ofertas

Incluso puede ser utilizado por Instituciones Gubernamentales para compartir con la ciudadanía información como la siguiente:

- ✓ Trámites y Servicios
- ✓ Resoluciones de Asuntos
- ✓ Investigaciones Legislativas
- ✓ Estadística
- ✓ Interacción Ciudadana
- ✓ Promociones



- ▶ Generación directa de las entradas de conocimiento.
- ▶ Editor amigable para la creación de artículos
- ▶ Alcance definido por usuario de la publicación de artículos
- ▶ Conserve y difunda conocimientos de todo tipo

**Resolv-e Conocimiento & Contenido** es una solución para acumular conocimientos y pensamientos en una base de datos, con el fin de hacerla disponible y compartirla.

La evolución en el manejo actual de la información permite la explotación de diversas tecnologías y **Resolv-e Conocimiento & Contenido** las integra para su mejor aprovechamiento. El uso de Blogs, la incorporación de búsquedas en el internet, la explotación de foros y publicación y generación de documentos en línea, todo con el fin de llevar, con solo unos clics de distancia, todo el conocimiento organizacional de la empresa a su comunidad de clientes, proveedores y empleados.

## Proceso de Generación y Explotación de Contenidos

### **Pensar**

La generación de Conocimiento y Contenido inicia en el proceso de idear, pensar, diseñar ideas o conceptos. El Sistema provee un escritorio que permite a los Autores plasmar sus ideas de forma totalmente personal sin que estén publicadas.

### **Escribir**

Se provee una interface amigable y ergonómica basada en WEB para facilitar el proceso de creación de contenido a los **Autores**; permite adjuntar documentos, imágenes, vídeos, texto y ligas a lugares externos para un entendimiento más claro del tema que se esté tratando.

### **Compartir**

El **Autor** puede decidir con quién compartir sus artículos ya que ofrece varios estatus de publicación: *Personal o en Desarrollo*, cuando se mantiene como un artículo en proceso de creación. *Compartido a sus grupos de trabajo*, el artículo será visto por los miembros que pertenezcan a los grupos de trabajo del **Autor**. *Compartir a toda la Organización*, los artículos serán visibles por todos los miembros de la Organización a la que pertenece, *Compartir a todo público*, proveyendo una interfaz pública para poder acceder desde Internet.

### **Participar**

Permite a los lectores tener un diálogo con los autores de los artículos de la base de conocimientos, ya que la interfaz les permite ingresar comentarios, opiniones, sugerencias e ideas, que se despliegan a la par del artículo original, por lo que se facilita y fomenta la interacción entre los usuarios y también la evaluación y calidad de los conocimientos.


### **Buscar / Encontrar**

Cuenta con una poderosa herramienta de búsqueda y localización de información. Su capacidad de indexación de la información permite localizar con facilidad aún los datos más dispersos y sin estructura en fracciones de segundo.

### **Medir / Evaluar**

Las herramientas de explotación de la información permiten monitorear la popularidad y el alcance de los diferentes artículos, temas y autores. De esta manera usted podrá calificar la utilidad o valor de los diferentes artículos para los objetivos de su proyecto, de su área o bien, de la organización.

**Resolv-e Conocimiento & Contenido** forma parte del Administrador de Contenido que incluye otros elementos:


 **Módulo de Documentos.** Control y Administración de los Documentos.

 **Administración de Expedientes.** Agrupa y Clasifica los diferentes documentos.

 **Administración de Archivo.** Implementación de la teoría archivística.

 **Docs Offline.** Permite la descarga de documentos a un dispositivo fuera de línea.

 **Firma Electrónica.** Incorpora valor jurídico a sus documentos digitales.

 **Gestión y Workflow.** Control y seguimiento de todo tipo de proceso.